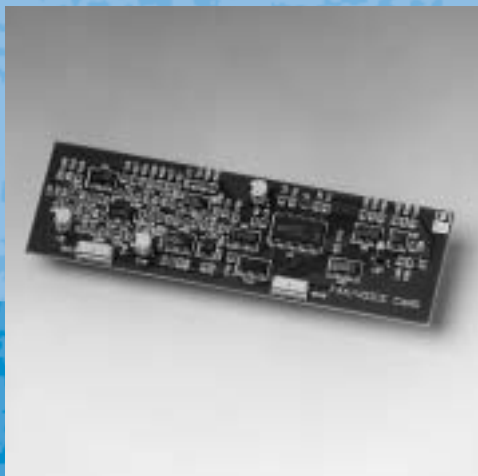


Fax-select voice control®

bij de HOMEVOX UNIVERSAL®

1-4E, 2-6E, 2-6F en 3-8F

Installatie en gebruik



ptt telecom
.....

Primafoon®

Controleren van de inhoud van de doos

Behalve deze gebruiksaanwijzing bevat de verpakking alleen de Fax-select voice control kaart. Ontbreekt er iets, ga dan terug naar Primafoon. Neem de complete verpakking mee en de aankoopbon.

Deze gebruiksaanwijzing is bedoeld voor de installatie en het gebruik van de Fax-select voice control van de Homevox Universal.

Voor installatie en gebruik van de Homevox Universal zelf dient u de boekjes 'Installeren en programmeren' en 'Gebruiksaanwijzing' te raadplegen, die u bij aanschaf van de Homevox Universal hebt ontvangen.

- Ⓐ Fax-select voice control kaart.



Afbeelding 1: Inhoud doos.

Inhoud

	Opmaak en symbolen	5
1	Inleiding tot de mogelijkheden	6
2	De Fax-select voice control installeren en gereedmaken voor gebruik.	7
2.1	Installeren	7
2.2	Gereedmaken voor gebruik	9
3	Samenvattende tabel met codes.	10
4	Een antwoordapparaat aansluiten	12
4.1	Overzicht van de mogelijkheden.	12
4.1.1	<i>Gebruik van antwoordapparaat- en fax-aansluiting</i>	<i>12</i>
4.1.2	<i>Fax-apparaat met telefoon (en antwoordapparaat)</i>	<i>14</i>
4.2	De antwoordapparaataansluiting toewijzen.	14
4.3	Het gesprek van het antwoordapparaat overnemen.	15
5	Een fax-apparaat aansluiten	16
5.1	Overzicht van de mogelijkheden.	16
5.2	De fax-aansluiting toewijzen	18
5.2.1	<i>Fax-berichten zelf afhandelen.</i>	<i>19</i>
5.2.2	<i>Fax-berichten laten afhandelen door de Homevox Universal.</i>	<i>21</i>
5.3	Fax-select combineren met een fax-modem	23
6	De spraakmogelijkheden benutten	24
6.1	Overzicht van de mogelijkheden.	24
6.2	Een meldtekst opnemen, controleren en inschakelen	25
6.3	Automatisch doorschakelen van buitenlijnoproepen naar een ander telefoonnummer met meldtekst	27

7	De alarmfuncties combineren met gesproken boodschappen	31
7.1	Nieuwe mogelijkheden met Fax-select voice control	31
7.2	Een boodschap inspreken	31
7.3	Een ontvangstbevestiging inspreken	33
7.4	Alarmboodschappen toewijzen	34
7.5	Het alarm in- en uitschakelen	35
8	Problemen en oplossingen	36
	Verklarende woordenlijst	39
	Garantievoorwaarden	41
	Index	44

Opmaak en symbolen

In deze gebruiksaanwijzing van de Fax-select voice control worden dezelfde terminologie, layout en symbolen gebruikt als in de 'Gebruiksaanwijzing' van de Homevox Universal. Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat u naast de stapsgewijze instructies steeds een grafische weergave van de te kiezen toetsen en de te beluisteren tonen aantreft.

In de Verklarende woordenlijst (zie bladzijde 39) treft u de verklaring aan voor nieuwe begrippen.

1 Inleiding tot de mogelijkheden

Na installatie van de Fax-select voice control in uw Homevox Universal beschikt u over een aantal interessante nieuwe mogelijkheden:

- Fax-berichten automatisch laten doorzenden naar uw fax-apparaat.
- Binnenkomende oproepen automatisch laten beantwoorden met een meldtekst.
- Alarmmeldingen voorzien van een boodschap.
- Een gesprek overnemen nadat uw antwoord-apparaat de oproep heeft beantwoord.

Hoe u de extra mogelijkheden in uw geval toepast, leest u in dit boekje. Eerst wordt beschreven hoe u de Fax-select voice control installeert in de Homevox Universal. Vervolgens komt aan de orde welke extra gebruiksmogelijkheden de Fax-select voice control u biedt. In aparte hoofdstukken komen de verschillende situaties aan bod waarin u deze mogelijkheden kunt benutten. In Tabel 1 kunt u het hoofdstuk opzoeken dat in uw geval van toepassing is.

Tabel 1 Indeling van het boekje

U wilt	U gaat naar	Blz.
De Fax-select voice control installeren in de Homevox Universal	Hoofdstuk 2	7
Een antwoordapparaat aansluiten	Hoofdstuk 4	12
Een fax-apparaat aansluiten	Hoofdstuk 5	16
Fax-select gebruiken zonder automatische beantwoording	Paragraaf 5.2.1	19
Fax-select combineren met automatische beantwoording	Paragraaf 5.2.2	21
Fax-select combineren met een modem	Paragraaf 5.3	23
Alles weten over de spraakfuncties van de Fax-select voice control	Hoofdstuk 6	24
De nieuwe mogelijkheden van de alarmfunctie benutten	Hoofdstuk 7	31
Een probleem oplossen	Hoofdstuk 8	33

2 De Fax-select voice control installeren en gereedmaken voor gebruik

2.1 Installeren

Natuurlijk kan PTT Telecom de Fax-select voice control voor u installeren. Ga hiervoor naar Primafoon of bel gratis 06-0402. Uw telecomregio kan u vertellen hoeveel dat kost. Vragen kost niets en wellicht weegt voor u de moeite van het zelf installeren niet op tegen de kosten van installatie door een PTT-vakman.

Als u de Fax-select voice control zelf wilt installeren, gaat u als volgt te werk.

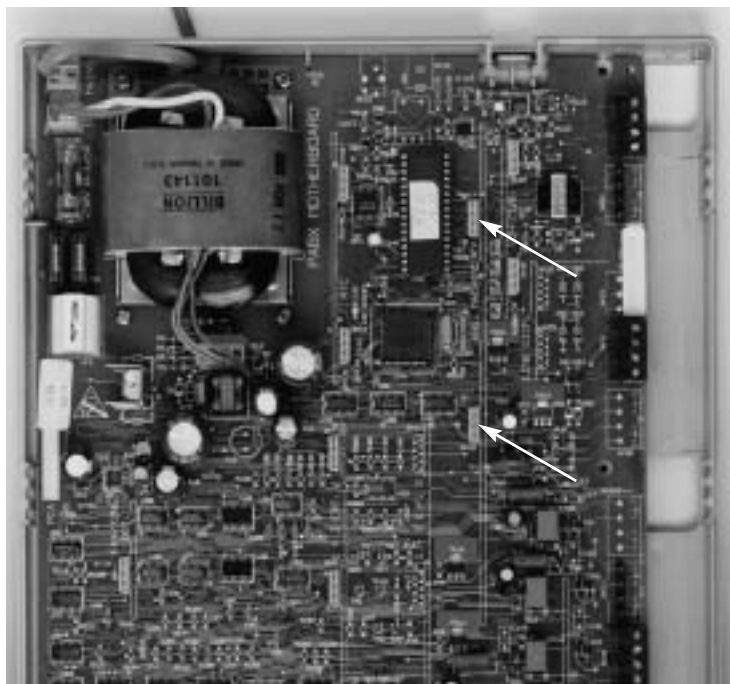
Benodigheden

Voor de installatie hebt u niet meer nodig dan een kruis-kopschroevendraaier. Zorg voor ruimte om te werken en voor voldoende licht.

Let op! De Fax-select voice control werkt uitsluitend op de Homevox Universal met software release 5.0 of hoger. Hebben de boekjes 'Installeren en Programmeren' en 'Gebruiksaanwijzing' een blauwe kaft, of zit er aan de rechterbovenkant van de Homevox Universal een sticker met de tekst 'Release 5.0', dan beschikt u over de juiste software. Ga bij twijfel naar Primafoon of bel gratis 06-0402.

Vorbereidingen

- 1 Haal de stekker van de Homevox Universal uit het 230V-stopcontact.
- 2 Draai de twee schroeven op de kap los en verwijder het rechtergedeelte van de kap. U ziet nu het aansluitcompartiment (zie paragraaf 2.2 van het boekje 'Installeren en Programmeren').
- 3 Draai vervolgens de drie schroeven bij de tekststrip los en verwijder het linkergedeelte van de kap.
U kunt zonder moeite de verzegeling verbreken, die op de middelste schroef is aangebracht. Hiermee vervalt de garantie niet. Echter, schade die bij installatie door u wordt veroorzaakt, valt niet onder de garantie. U ziet nu de printplaat (zie afbeelding 2).



Afbeelding 2: Voetjes voor Fax-select voice control.

Installatie

Let op! Statistische elektriciteit kan de elektronische onderdelen van de Fax-select voice control beschadigen. Voordat u de uitbreidingskaart aanraakt, moet u de statische elektriciteit van uw lichaam ontladen. U houdt daartoe een waterleiding vijf seconden vast.

U gaat de Fax-select voice control kaart installeren op de plaats die daarvoor op de printplaat is vrijgehouden. Op de printplaat staat de tekst 'ANS MACHINE'.

- 1 Pak de Fax-select voice control kaart vast zoals op afbeelding 3 is aangegeven.
- 2 Druk de kaart, met de elektronische onderdelen links en de voetjes naar beneden, stevig vast (maar niet te hard) op de plaats die op afbeelding 2 is aangegeven.
- 3 Breng het linkergedeelte van de kap weer op zijn plaats.
- 4 Draai de drie schroeven vast.
- 5 Breng het rechtergedeelte van de kap op zijn plaats.
- 6 Draai de schroeven vast.



Afbeelding 3: Vasthouden Fax-select voice control kaart en 'plaatsen'.

2.2

Gereedmaken voor gebruik

Wanneer u de stekker weer in het 230V-stopcontact steekt, onderzoekt de Homevox Universal zelf of er een Fax-select voice control aanwezig is. Zodra het groene lampje aan de voorkant van de Homevox Universal gaat knipperen, is de uitbreidingskaart herkend en kunt u de Homevox Universal weer programmeren.

Zet de klok van de Homevox Universal weer gelijk en programmeer uw PIN-code opnieuw. Raadpleeg voor instructies het boekje 'Installeren en Programmeren', paragraaf 9.1.

De installatie van de Fax-select voice control is nu afgerond.

3 Samenvattende tabel met codes

In de Verklarende woordenlijst (zie bladzijde 39) treft u de verklaring aan voor nieuwe begrippen.

In onderstaande tabel staan de belangrijkste codes van de Fax-select voice control, aangevuld met enkele codes uit het boekje 'Installeren en Programmeren'.

Raadpleeg het boekje 'Installeren en Programmeren' voor een complete beschrijving van de diverse functies.

Tabel 2 Overzicht codes

Wat wilt u?	Wat moet u doen?	Blz.
Antwoordapparaataansluiting		
– toewijzen	9 9 Pin 4 3 5 Toestel ## ⌂	14
– opheffen	9 9 Pin 4 3 5 ## ⌂	15
Fax-aansluiting		
– toewijzen	9 9 Pin 4 5 5 Toestel ## ⌂	18
– opheffen	9 9 Pin 4 5 5 ## ⌂	18
Fax-select		
– monitor-modus	bl = buitenlijn 1, 2 of 3	
• inschakelen	9 8 4 5 bl 4 ## ⌂	19
• uitschakelen	9 8 4 5 0 ## ⌂	20
– automatisch beantwoorden		
• inschakelen	9 8 4 5 blA ## ⌂ ²⁾	21
• uitschakelen	9 8 4 5 0 ## ⌂	22
Meldtekst		
– meldtekst 1		
• inspreken ¹⁾	9 9 Pin 2 4 2 ## inspreken - opleggen	25
• controleren	9 8 2 4 2 ## luisteren - opleggen	26
– meldtekst 2		
• inspreken ¹⁾	9 9 Pin 2 4 3 ## inspreken - opleggen	25
• controleren	9 8 2 4 3 ## luisteren - opleggen	26
Inkiezen		
– direct naar toestellen		
• inschakelen	9 8 4 6 blA ## ⌂ ²⁾	27
• uitschakelen	9 8 4 6 0 ## ⌂	27
– met oproeper controle		
• inschakelen	9 8 4 3 blA ## ⌂ ²⁾	27
• uitschakelen	9 8 4 3 0 ## ⌂	27
Bediening op afstand		
– inschakelen	9 8 4 7 blA ## ⌂ ²⁾	27
– uitschakelen	9 8 4 7 0 ## ⌂	27

Tabel 2 Overzicht codes (vervolg)

Wat wilt u?	Wat moet u doen?	Blz.
Oproepen buitenlijn doorschakelen		
– meldtekst inspreken	9 9 Pin 2 4 1 ## inspreken - opleggen	28
– meldtekst controleren	9 8 2 4 1 ## luisteren - opleggen	28
– programmeren telefoonnummer	9 9 PIN 8 4 1 Nummer ## ⌂	29
– doorschakelen inschakelen	9 8 8 bIA## ⌂ ³⁾	29
– doorschakelen uitschakelen	9 8 8 bl 0 ## ⌂	29
Alarm		
– alarmboodschap inspreken		
• boodschap 1	9 9 Pin 2 4 4 ## inspreken - opleggen	31
• boodschap 2	9 9 Pin 2 4 5 ## inspreken - opleggen	31
• ontvangstbevestiging	9 9 Pin 2 4 6 ## inspreken - opleggen	33
– alarmboodschap controleren		
• boodschap 1	9 8 2 4 4 ## luisteren - opleggen	32
• boodschap 2	9 8 2 4 5 ## luisteren - opleggen	32
• ontvangstbevestiging	9 8 2 4 6 ## luisteren - opleggen	33
– instellingen alarmlus	al = alarmlus; lus 1 = 3, lus 2 = 4	
• NC, inlooptijd 90 s	9 9 Pin 7 al 1 ## ⌂	202
• NC, geen inlooptijd	9 9 Pin 7 al 2 ## ⌂	202
• NO, inlooptijd 90 s.	9 9 Pin 7 al 3 ## ⌂	202
• NO, geen inlooptijd	9 9 Pin 7 al 4 ## ⌂	202
– programmeren alarmnummer		
• alarmlus 1		200
– telefoonnummer 1	9 9 Pin 7 5 1 0 Nummer ## ⌂	
– telefoonnummer 2	9 9 Pin 7 5 2 0 Nummer ## ⌂	
• alarmlus 2		200
– telefoonnummer 1	9 9 Pin 7 6 1 0 Nummer ## ⌂	
– telefoonnummer 2	9 9 Pin 7 6 2 0 Nummer ## ⌂	204
– alarmbevestigingscode programmeren/wijzigen	9 9 Pin 7 7 1 Code ## ⌂	204
– soort alarm toewijzen aan alarmlus	al = alarmlus; lus 1 = 1; lus 2 = 2	
• intern alarm	9 9 Pin 7 al 1 ## ⌂	203
• stil alarm	9 9 Pin 7 al 2 ## ⌂	203
• stil alarm met bevestiging	9 9 Pin 7 al 3 ## ⌂	203
• stil + intern alarm	9 9 Pin 7 al 4 ## ⌂	203
• stil alarm met bevestiging + intern alarm	9 9 Pin 7 al 5 ## ⌂	203
• 24-uur geen toestelactiviteit	9 9 Pin 7 al 7 ## ⌂	203
• 24-uur geen activiteit op alarmlus	9 9 Pin 7 al 8 ## ⌂	203
– intern alarm signaleren op toestel		
• uitschakelen	9 9 Pin 7 8 1 Toestel ## ⌂	194
• inschakelen	9 9 Pin 7 8 0 Toestel ## ⌂	194
– boodschap koppelen aan lus	al = alarmlus; lus 1 = 3; lus 2 = 4 A = alarmboodschap; 1 = toon 2 = boodschap 1; 3 = boodschap 2; 9 8 7 alA## ⌂	
– alarm	al = alarmlus; 1 = 1; 2 = 2; * = beide	
• inschakelen	9 8 7 al 1 ## ⌂	35
• uitschakelen	9 9 Pin 7 al 0 ## ⌂ 7 al 0 ## ⌂	35

¹⁾ Deze meldtekst kan gebruikt worden voor de functies fax-select, oproepcontrole, inkiezen, afstandsbediening en Homebus.

²⁾ bl = buitenlijn (1, 2 of 3; 4 = alle buitenlijnen).

³⁾ A = meldtekst (1 = toon; 2 = meldtekst 1; 3 = meldtekst 2).

4 Een antwoordapparaat aansluiten

In de Verklarende woordenlijst (zie bladzijde 39) treft u de verklaring aan voor nieuwe begrippen.

De Fax-select voice control biedt u ook een aantal nieuwe mogelijkheden voor het gebruik van een antwoordapparaat op de Homevox Universal.

4.1 Overzicht van de mogelijkheden

U kunt een antwoordapparaataansluiting programmeren, dat wil zeggen dat u een van de toestelnummers aanwijst als vast aansluitpunt voor het antwoordapparaat. Het gebruik van een antwoordapparaataansluiting levert de volgende voordelen op:

- Interne algemene oproepen, code-oproepen en alarmsignalen worden niet doorgestuurd naar het antwoordapparaat.
- Buitenlijnoproepen bellen ook op de antwoordapparaataansluiting.
- U kunt een oproep die al door het antwoordapparaat is beantwoord, alsnog naar u toehalen om het gesprek over te nemen.
- Beantwoording van oproepen door het antwoordapparaat op de antwoordapparaataansluiting telt niet als activiteit in het kader van het 24-uurs alarm.
- Als u ook fax-select hebt geprogrammeerd (zodat binnenkomende faxen als zodanig worden herkend aan de CNG-toon), kunt u fax-berichten van fax-apparaten zonder CNG-toon toch op uw fax-apparaat terecht laten komen.

4.1.1 ***Gebruik van antwoordapparaat- en fax-aansluiting***

Ontvangt u meer fax-berichten dan telefoontjes, dan laat u de Homevox Universal binnenkomende oproepen automatisch beantwoorden. Na beantwoording wordt automatisch vastgesteld of de oproep van een fax-apparaat afkomt. Is dit inderdaad het geval, dan wordt deze oproep automatisch doorverbonden met uw eigen fax-apparaat zonder dat er een telefoon overgaat. Is er geen fax-oproep maar een gewoon telefoontje, dan hoort degene die opbelt een meldtekst waarin wordt verteld wat hij of zij moet doen.

De meldtekst van de Homevox Universal zou bijvoorbeeld kunnen zijn:

‘U bent verbonden met de huiscentrale van [uw naam]. Wilt u een fax versturen, druk dan na dit bericht op de starttoets van uw fax. Anders een ogenblikje geduld a.u.b.’.

Als u niet thuis bent en een binnenkomende oproep komt niet van een fax-apparaat, dan zal het (ingeschakelde) antwoordapparaat een meldtekst laten horen. De meldtekst van uw antwoordapparaat zou bijvoorbeeld kunnen zijn: ‘Dit is het antwoordapparaat van [uw naam]. Zoals u merkt kan ik u op dit moment niet persoonlijk te woord staan. Na de piep kunt u een boodschap inspreken. Wilt u een fax versturen, druk dan na dit bericht op de starttoets van uw fax, of druk twee keer op de toets met het sterretje.’

Wordt u daarentegen vaker gebeld dan gefaxt, dan laat u de eerste meldtekst (van de Homevox Universal) achterwege. U beantwoordt dan zelf de telefoon. Herkent de Homevox Universal een fax-signaal (u hoort fax-piepjes), dan wordt deze oproep automatisch naar de aangewezen fax-aansluiting gestuurd. U hoort dan de bezettoon. Alleen oproepen van een fax-apparaat zonder CNG-toon moet u na opnemen van de hoorn doorverbinden naar de fax-aansluiting.

U herkent deze aan het feit dat u niets door de telefoon hoort.

Het gebruik van een antwoordapparaat biedt in het geval van een binnenkomende fax-oproep zonder CNG-toon een groot voordeel: u kunt deze oproepen toch automatisch naar de fax-aansluiting laten doorsturen als u zelf de oproep niet beantwoordt. Voeg daartoe aan het eind van uw meldtekst op het antwoordapparaat een instructie voor de beller op, bijvoorbeeld: ‘Wilt u een fax versturen, druk dan na de piep op de starttoets van de fax of druk twee keer op de sterretoets.’

Tip

Om vrijwel altijd bereikbaar te zijn voor binnenkomende fax-berichten moet u een vertraging programmeren van de oproepsignalering van de buitenlijn voor de fax-aansluiting van 25 seconden (zie bladzijde 162 van het boekje ‘Installeren en Programmeren’). Het antwoordapparaat moet een binnenkomende oproep namelijk sneller beantwoorden dan de fax-aansluiting. Stel daar-

om uw antwoordapparaat in op beantwoording na 4 belsignalen. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw antwoordapparaat.

4.1.2 ***Fax-apparaat met telefoon (en antwoordapparaat)***

Bij gebruik van een fax-apparaat met telefoon (en een eventueel geïntegreerd antwoordapparaat) hebt u in principe dezelfde mogelijkheden als met een aparte fax en apart antwoordapparaat.

In dit geval wijst u de zowel fax- als antwoordapparaat-aansluiting toe aan hetzelfde toestelnummer.

Let op! Om algemene buitenlijnoproepen op uw gecombineerde telefoon/fax-apparaat te laten bellen, moet u de oproepsignalering van de buitenlijnen aanzetten voor het toestelnummer van de fax-aansluiting. Hoe dit in het werk gaat, staat beschreven in paragraaf 8.3 en verder van het boekje 'Installeren en programmeren'.

4.2 De antwoordapparaataansluiting toewijzen

U wijst de antwoordapparaataansluiting als volgt toe aan een toestelnummer:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



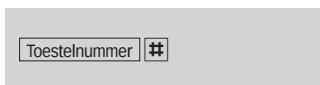
- 2 Kies code en de PIN-code .



- 3 Kies de functiecode voor het toewijzen van de antwoordapparaataansluiting.



- 4 Kies het gewenste toestelnummer en sluit af met een .



- 5 U hoort de acceptatietoon.



U heft de antwoordapparaataansluiting als volgt op:

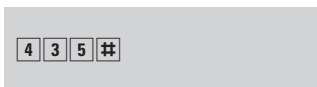
- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 9** en de PIN-code **Pin**.



- 3 Kies de functiecode **4 3 5** en sluit af met een **#**.



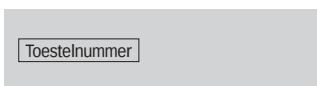
4.3 Het gesprek van het antwoordapparaat overnemen

U kunt een gesprek op de volgende manier van het antwoordapparaat overnemen:

- 1 Neem de hoorn van een toestel open wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies het toestelnummer waarop het antwoordapparaat is aangesloten.



- 3 U hoort de bezettoon.



- 4 Kies het cijfer **2** voor het naar u toehalen van het gesprek.



Het antwoordapparaat ontvangt bezettoon en wordt afgeschakeld.

5 Een fax-apparaat aansluiten

In de Verklarende woordenlijst (zie bladzijde 39) treft u de verklaring aan voor nieuwe begrippen.

5.1 Overzicht van de mogelijkheden

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u de Homevox Universal met Fax-select voice control zo instelt dat de fax-oproepen bij uw fax-apparaat terecht komen.

De Fax-select voice control heeft een fax-select-functie die meestal automatisch kan herkennen of de oproep van een fax-apparaat afkomstig is. Om te constateren of een oproep een fax-bericht betreft, dient deze oproep altijd eerst te worden beantwoord. Daarna 'luistert' de fax-select-functie of er een zogenaamde CNG-toon aanwezig is. De CNG-toon is het pieptootje van de fax. Als er een CNG-toon wordt waargenomen, wordt de oproep doorgestuurd naar de fax-aansluiting. Als er geen CNG-toon wordt waargenomen, wordt de oproep beschouwd als een telefoonoproep.

Een complicerende factor vormen de fax-apparaten die geen CNG-toon verzenden. Fax-berichten zonder CNG-toon worden door de fax-select niet als fax-berichten herkend, maar als telefoongesprekken beschouwd. De Homevox Universal biedt de mogelijkheid deze fax-berichten alsnog naar de fax-aansluiting te sturen.

U kunt de Homevox Universal met Fax-select voice control aanpassen aan uw situatie.

Ontvangt u meer fax-berichten dan telefoontjes, dan schakelt u de fax-select functie in in combinatie met automatische beantwoording. Voor mensen die u willen spreken neemt u op de Homevox Universal een meldtekst op.

Deze meldtekst kan bijvoorbeeld luiden:

'U bent verbonden met de huiscentrale van [uw naam]. Wilt u een fax versturen, druk dan na dit bericht op de starttoets van uw fax, of toets twee keer een sterretje in. Anders een ogenblikje geduld alstublieft.'

Als u inkiezen naar toestellen ook hebt ingeschakeld, voegt u aan de meldtekst toe welk nummer de beller moet intoetsen voor verbinding met een van uw telefoontoestellen. De meldtekst kan bijvoorbeeld luiden: 'U bent verbonden met de huiscentrale van [uw naam]. Wilt u een fax versturen, druk dan na dit bericht op de starttoets van uw fax, of toets twee keer een sterretje in. Wilt u [naam] spreken, toets dan 4 [toestelnummer behorend bij naam]. Anders een ogenblikje geduld alstublieft.'

Wordt u daarentegen vaker gebeld dan gefaxt, dan laat u het inkiezen en dus ook de meldtekst van de Homevox Universal achterwege. Als de Homevox Universal, nadat u de hoorn van de telefoon heeft opgenomen, een fax-signaal herkent, wordt de oproep naar de aangewezen fax-aansluiting gestuurd. Alleen oproepen van een fax-apparaat zonder CNG-toon moet u na het opnemen van de hoorn doorverbinden naar de fax-aansluiting. Dat gaat op dezelfde manier als het doorverbinden van een gesprek naar een ander toestel.

Wanneer u een fax-aansluiting programmeert, dat wil zeggen dat u een van de toestelnummers aanwijst als vast aansluitpunt voor uw fax-apparaat, heeft dat in combinatie met de Fax-select voice control de volgende voordelen:

- Fax-oproepen met CNG-toon ($\pm$ 85% van alle fax-oproepen) worden automatisch doorgestuurd naar de toegewezen fax-aansluiting.
- U kunt een 'gesprek' van de antwoordapparaat-aansluiting naar de fax-aansluiting laten sturen wanneer de verzender van het fax-bericht op de starttoets van zijn fax drukt of   intoetst. Vermeld dit wel in uw meldtekst.
- Voor het aangewezen toestelnummer geldt permanente databescherming. U kunt echter wel gesprekken doorverbinden.
- In de standaardinstelling belt het fax-apparaat alleen als het daaraan toegewezen toestelnummer gekozen wordt. Dit geldt zowel voor buiten- als binnenlijnoproepen. Het fax-apparaat belt niet bij algemene oproepen van de buitenlijn.
- Beantwoording van oproepen door de fax-aansluiting telt niet als activiteit in het kader van het 24-uurs alarm.

Er zijn twee zaken waarmee u rekening dient te houden:

- De fax-select functie kan slechts voor één buitenlijn (telefoonnummer) tegelijkertijd worden ingeschakeld.
- Vanaf het moment dat de fax-select functie start met vast te stellen of een binnenkomende oproep van een fax-apparaat afkomstig is, kunnen gedurende 45 seconden geen gesprekken op andere lijnen automatisch met een meldtekst worden beantwoord.

5.2

De fax-aansluiting toewijzen

U wijst de fax-aansluiting als volgt toe aan een toestelnummer:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



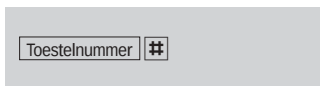
- 2 Kies code **9 9** en de PIN-code **Pin**.



- 3 Kies de functiecode **4 5 5** voor het toewijzen van de fax-aansluiting.



- 4 Kies het gewenste toestelnummer en sluit af met een **#**.



- 5 U hoort de acceptatietoon.



U heft de fax-aansluiting als volgt op:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 9** en de PIN-code **Pin**.



- 3 Kies de functiecode **4 5 5** en sluit af met een **#**.



- 4 U hoort de acceptatietoon.



Tip 1 Indien uw fax-apparaat zelf ook een fax-select-functie heeft, dient u deze uit te schakelen. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw fax-apparaat.

Tip 2 Om vrijwel altijd bereikbaar te zijn voor binnenkomende fax-berichten moet u een vertraging programmeren van de oproepsignalering van de buitenlijn voor de fax-aansluiting van 25 seconden (zie paragraaf 8.3 van het boekje 'Installeren en Programmeren').

5.2.1 *Fax-berichten zelf afhandelen*

Wanneer u overwegend telefoontjes ontvangt en het aantal binnenkomende fax-berichten klein is, kan het handig zijn om inkomende oproepen zelf te beantwoorden. De beller krijgt dan niet eerst een toon of meldtekst van de Homevox Universal te horen. Deze methode wordt de monitor-modus genoemd.

Let op! Deze functie kunt u niet combineren met een inkiesfunctie met automatische beantwoording middels een meldtekst.

U schakelt de monitor-modus als volgt in:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8**.



- 3 Kies de functiecode **4 5 bl 4** voor het inschakelen van de monitor-modus voor een buitenlijn (bl = 1, 2 of 3) en sluit af met een **#**. De monitor-modus kan slechts voor één buitenlijn tegelijkertijd worden ingeschakeld.



- 4 U hoort de acceptatietoon.



U schakelt de monitor-modus als volgt uit:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8**.



- 3 Kies de functiecode **4 5 0** voor het uitschakelen van de monitor-modus en sluit af met een **#**.



- 4 U hoort de acceptatietoön.



Nadat u de hoorn van een telefoontoestel opneemt om een binnenkomende oproep te beantwoorden worden fax-oproepen als volgt verwerkt:

- Fax-oproepen met CNG-toon (de fax-piep die u hoort) worden automatisch doorgestuurd naar de fax-aansluiting. U hoort bezettoon en legt de hoorn weer op.

Tip

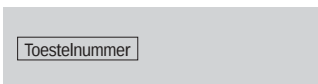
Hoort u de CNG-toon, houdt dan bij voorkeur uw hand voor de microfoon van het telefoontoestel. Hiermee voorkomt u dat achtergrond geluiden de detectie van de CNG-toon verhinderen.

- Fax-oproepen zonder CNG-toon (fax-piep) kunt u zelf doorverbinden (u hoort niets):

- 1 Druk op de Flash-toets.



- 2 Kies het toestelnummer van de fax-aansluiting.



- 3 Leg de hoorn weer op het toestel.



Sommige oudere toestellen beschikken niet over een Flash-toets. Op deze toestellen wordt de Flash-functie overgenomen door de **1**, (zie 'Installeren en Programmeren', paragraaf 9.4 e.v.).

Mensen die contact met u zoeken vanaf een fax-apparaat zonder CNG-toon kunnen ook zelf op hun toestel   intoetsen om te worden doorverbonden met uw fax-aansluiting. Dit geldt alleen wanneer de oproep van het fax-apparaat wordt beantwoord door uw antwoordapparaat die is aangesloten op de antwoordapparaat-aansluiting van de Homevox Universal. U kunt dan aan het eind van de meldtekst op uw antwoordapparaat bijvoorbeeld de volgende instructie inspreken: '... Wilt u een fax-bericht versturen, druk dan nu op de starttoets van uw fax of toets twee keer een sterretje in.'

5.2.2 ***Fax-berichten laten afhandelen door de Homevox Universal***

U kunt de fax-select-functie gebruiken om binnenkomende fax-oproepen automatisch te laten afhandelen. Als u hiervoor kiest, krijgt de beller een toon of een door u ingesproken meldtekst te horen voordat hij wordt verbonden met een van uw toestellen. Het opnemen en controleren van een meldtekst wordt uitgebreid beschreven in paragraaf 6.2.

Kort samengevat programmeert u fax-select en automatische afhandeling als volgt:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code   en de PIN-code .



- 3 Kies de functiecode    voor het toewijzen van de fax-aansluiting.



- 4 Kies het gewenste toestelnummer (bijvoorbeeld 14) en sluit af met een .



- 5 U hoort de acceptatietoon.



- 6 Kies code   en de PIN-code .



- 7 Kies de functiecode

2	4	A
---	---	---

, sluit af met een

#

 en spreek een meldtekst in. Voor meldtekst 1 kiest u voor A het cijfer 2, voor meldtekst 2 kiest u voor A het cijfer 3.
- 8 Leg de hoorn weer op het toestel.
- 9 Voor het inschakelen kiest u code

9	8
---	---

 en functie-code

4	5	bl	A
---	---	----	---

 en sluit af met een hekje. Hierbij is bl het nummer van de buitenlijn 1, 2 of 3 (bijvoorbeeld 1) en A de manier waarop automatisch wordt beantwoordt: met toon (A = 1), met meldtekst 1 (A = 2, zie voorbeeld) of met meldtekst 2 (A = 3).
- 10 U hoort de acceptatietoön.

2	4	A
---	---	---



9	8	4	5	1	2	#
---	---	---	---	---	---	---



Het uitschakelen van de fax-select met automatische afhandeling van fax-berichten door de Homevox Universal gaat als volgt:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoön van de binnenlijn.
- 2 Kies code

9	8
---	---

 en de functiecode

4	5	0
---	---	---

 voor het uitschakelen van de fax-select met automatische beantwoording en sluit af met een

#

.
- 3 U hoort de acceptatietoön.



9	8	4	5	0	#
---	---	---	---	---	---



Tip

Als de fax-select-functie is ingeschakeld met automatische beantwoording door de Homevox Universal en u belt zelf van buiten naar uw Homevox Universal (bijvoorbeeld om een fax-bericht te versturen of een huisgenoot te spreken), kunt u de meldtekst afbreken door op de

#

-toets te drukken. U hoort vervolgens niets. U kunt nu het fax-bericht versturen door op de starttoets van de fax te drukken of

*	*
---	---

 in te toetsen.

Als u tevens inkiezen naar toestellen hebt ingeschakeld, kunt u een huisgenoot spreken door een **4** in te toetsen en daarna het gewenste toestelnummer.

- 5.3 Fax-select combineren met een fax-modem
- Met betrekking tot de fax-select-functie programmeert u de Homevox Universal op dezelfde manier als een gewoon fax-apparaat. Zie hiervoor de vorige paragraaf. De fax-modem herkent zelf of het om een fax-signaal of een modemsignaal gaat. Raadpleeg voor het uitschakelen van de fax-select-functie van de modem de gebruiksaanwijzing van de programmatuur die u voor uw fax-modem gebruikt.

Als u zowel een fax-apparaat als een modem bezit, wijst u de modem toe aan een apart toestelnummer. Door het automatisch laten beantwoorden van binnenkomende oproepen door de modem wordt het fax-selectie-proces verstoord. Gebruik deze mogelijkheid dan ook alleen als u zeker weet dat de binnenkomende oproep(en) van een modem afkomstig zijn.

6 De spraakmogelijkheden benutten

In de Verklarende woordenlijst (zie bladzijde 39) treft u de verklaring aan voor nieuwe begrippen.

6.1 Overzicht van de mogelijkheden

- De Homevox Universal kan binnenkomende gesprekken doorschakelen. Dat wil zeggen dat iemand bijvoorbeeld rechtstreeks naar een van de aangesloten toestellen kan inkiezen of dat deze gesprekken naar een ander telefoonnummer doorgeschakeld kunnen worden. Zonder Fax-select voice control hoort de beller even een pieptoon, gevolgd door de kiestoon. Hij moet dan binnen 6 seconden na het einde van de meldtekst het gewenste nummer intoetsen.
Mèt Fax-select voice control kunt u de pieptoon vervangen door een meldtekst. In die meldtekst kunt u de beller laten weten wat hij moet doen of kan verwachten. Deze mogelijkheid om een meldtekst toe te voegen geldt voor alle zogenoemde inkiesfuncties: Inkiezen, Oproepcontrole Afstandsbediening, Homebus en Fax-select (zie paragraaf 8.6 en appendix A van 'Installeren en Programmeren').
- Bij het doorschakelen van telefoontjes naar een ander telefoonnummer kunt u eveneens een korte meldtekst laten horen (mits u een Homevox Universal met meer dan één buitenlijn hebt).
- Gebruikt u de alarmfuncties van de Homevox Universal, dan kunt u in geval van stil alarm een gesproken boodschap laten versturen in plaats van toontjes. Maakt u bovendien gebruik van ontvangst-bevestiging bij stil alarm, dan kunt u ook daarvoor een boodschap opnemen.
- Indien u de stekker van de Homevox Universal uit het 230 Volt stopcontact trekt blijven de meldteksten en boodschappen bewaard.

6.2 Een meldtekst opnemen, controleren en inschakelen

U kunt bij alle inkiesfuncties twee verschillende meldteksten opnemen elk met een maximale lengte van 20 seconden.

Tip

U kunt uw meldtekst het beste opnemen met een niet-draadloze telefoon.

Dit gaat als volgt:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 9** en de PIN-code **Pin**.



- 3 Kies de functiecode **2 4 A** en sluit af met een **#**.



Voor meldtekst 1 kiest u voor A het cijfer 2 (voorbeeld), voor meldtekst 2 kiest u voor A het cijfer 3.

- 4 U hoort de acceptatietoon.



- 5 Spreek een meldtekst in.



Let op! Neem geen muziek op! Muziek in een meldtekst maakt de detectie van de CNG-toon minder betrouwbaar.

- 6 Hang op of wacht tot 20 seconden zijn verstreken.



Als u eerder ophangt dan de 20 seconden is de meldtekst evenredig korter.

- 7 Als u niet ophangt hoort u na 20 seconden de acceptatietoon.



Telkens wanneer u een meldtekst opneemt, vervangt u de bestaande meldtekst.

Controleren

U kunt de meldteksten als volgt controleren:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8**.



- 3 Kies de functiecode **2 4 A** en sluit af met een **#**.



Voor meldtekst 1 kiest u voor A het cijfer 2 (voorbeeld), voor meldtekst 2 kiest u voor A het cijfer 3.

- 4 De meldtekst wordt afgespeeld.



- 5 Na afloop hoort u de acceptatietoon.



Wilt u het afspelen voortijdig beëindigen, dan legt u gewoon de hoorn op de haak.



Tabel 3 Inspreken en controleren meldteksten en alarmboodschappen

Functie	Inspreken	Controleren
Doorschakelen naar een ander telefoonnummer	9 9 Pin 2 4 1 # inspreken - opleggen	9 8 2 4 1 #
Meldtekst 1	9 9 Pin 2 4 2 # inspreken - opleggen	9 8 2 4 2 #
Meldtekst 2	9 9 Pin 2 4 3 # inspreken - opleggen	9 8 2 4 3 #
Alarmboodschap 1	9 9 Pin 2 4 4 # inspreken - opleggen	9 8 2 4 4 #
Alarmboodschap 2	9 9 Pin 2 4 5 # inspreken - opleggen	9 8 2 4 5 #
Alarmbevestigingsboodschap	9 9 Pin 2 4 6 # inspreken - opleggen	9 8 2 4 6 #

In- en uitschakelen

U schakelt de automatische beantwoording voor de verschillende inkiesfuncties als volgt in en uit.

Tabel 4 Automatische beantwoording inkiesfuncties in- en uitschakelen

Inkiesfunctie	Inschakelen	Uitschakelen
Fax-select-functie	9 8 4 5 bIA## ¹⁾ ²⁾	9 8 4 5 0 ##
Oproepcontrole	9 8 4 3 bIA##	9 8 4 3 0 ##
Homebus	9 8 4 4 bIA##	9 8 4 4 0 ##
Inkiezen naar toestellen	9 8 4 6 bIA##	9 8 4 6 0 ##
Afstandsbediening	9 8 4 7 bIA##	9 8 4 7 0 ##

¹⁾ bl = 1, 2 of 3: nummer buitenlijn

bl = 4: alle buitenlijnen (geldt **niet** voor fax-select functie)

²⁾ A = 1: inschakelen met toon

A = 2: inschakelen met meldtekst 1

A = 3: inschakelen met meldtekst 2

Tip Indien u de babyfoon/monitorfunctie via de buitenlijn wilt inschakelen met gebruikmaking van automatische beantwoording door de Homevox Universal met een meldtekst dan moet u (met toestel 11) ook inkiezen naar toestellen inschakelen. Doet u dit niet dan beantwoordt de Homevox Universal de binnenkomende oproep met een toon.

6.3 Automatisch doorschakelen van buitenlijn-oproepen naar een ander telefoonnummer met meldtekst

Het automatisch doorschakelen van binnenkomende oproepen naar een ander telefoonnummer van uw keuze (zie het boekje 'Installeren en Programmeren', paragraaf 8.5) kunt u ook vergezeld laten gaan van een meldtekst. Bijvoorbeeld: 'Een ogenblikje alstublieft. U wordt doorgeschakeld.'

U kunt deze functie overigens alleen gebruiken als uw Homevox Universal over minimaal twee buitenlijnen beschikt.

Let op! U kunt deze functie niet gelijktijdig op dezelfde buitenlijn met de fax-select-functie gebruiken!

Inspreken

U neemt de meldtekst (maximaal 10 seconden) als volgt op:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **99** en de PIN-code **Pin**.



- 3 Kies de functiecode **241** en sluit af met een **#**.



- 4 U hoort nu een korte pieptoon.



- 5 Spreek een meldtekst in.



- 6 Hang op of wacht tot 10 seconden zijn verstreken.



Als u eerder ophangt dan de 10 seconden is de meldtekst evenredig korter.

- 7 Als u niet ophangt hoort u na 10 seconden de acceptatietoon.



Telkens wanneer u een meldtekst opneemt, vervangt u de bestaande meldtekst.

Controleren

U kunt de meldteksten als volgt controleren:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **98**.



- 3 Kies de functiecode **241** en sluit af met een **#**.



- 4 De meldtekst wordt afgespeeld.



- 5 Na afloop hoort u de acceptatietoon.



Wilt u het afspelen voortijdig beëindigen, dan legt u gewoon de hoorn op de haak.



Raadpleeg het boekje 'Installeren en Programmeren' paragraaf 8.5 voor het programmeren van het telefoonnummer waarnaar doorgeschakeld moet worden.

Inschakelen

U schakelt de doorschakelfunctie als volgt in:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8**.

9 8

- 3 Kies de functiecode **8**blA (voorbeeld buitenlijn 1 met meldtekst) en sluit af met een **#**.

8 1 2 #

bl = 1,2 of 3 voor de buitenlijn; 4 voor alle buitenlijnen. A = 1 (met toon) of 2 (met meldtekst).

- 4 U hoort de acceptatietoon.



Uitschakelen

U schakelt de doorschakelfunctie als volgt uit:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8**.

9 8

- 3 Kies de functiecode
8 bl 0 (voorbeeld
bui-tenlijn 1) en sluit
af met een #.

bl = 1,2 of 3 voor de buitenlijn; 4 voor alle buiten

- 4 U hoort de acceptatie-
toon.

8 1 0 #



Opmerking

Voor deze functie zijn niet alleen twee buitenlijnen nodig, maar de tweede buitenlijn moet ook *vrij* zijn. Het gesprek komt bijvoorbeeld op lijn 1 binnen en wordt dan via lijn 2 doorgeschakeld. Wanneer de andere lijn bezet is, bijvoorbeeld omdat er een fax binnenkomt, moet de beller even wachten. Dit kost de beller overigens niets, want de verbinding met u is nog niet tot stand gekomen.

7 De alarmfuncties combineren met gesproken boodschappen

In de Verklarende woordenlijst (zie bladzijde 39) treft u de verklaring aan voor nieuwe begrippen.

7.1 Nieuwe mogelijkheden met Fax-select voice control

De alarmfuncties van de Homevox Universal kunt u met Fax-select voice control ook voorzien van een gesproken boodschap. In plaats van een alarmsignaal in de vorm van een toon wordt dan de gesproken boodschap verzonden. Bijvoorbeeld: 'Er is een alarmsituatie bij [uw naam]'. Als u gebruik maakt van een stil alarm met ontvangstbevestiging, kunt u voor de bevestiging een aparte boodschap inspreken, zoals 'Uw bevestiging is geaccepteerd.'

Raadpleeg voor een volledige beschrijving van de werking van de alarmfuncties van de Homevox Universal, eerst het boekje 'Installeren en Programmeren', paragraaf 9.3.

7.2 Een boodschap inspreken

U kunt twee verschillende alarmboodschappen inspreken, bijvoorbeeld één voor elke alarmlus.

U neemt de alarmboodschappen (maximaal 15 seconden) als volgt op:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **99** en de PIN-code **Pin**.



- 3 Kies de functiecode **244** (boodschap 1, voorbeeld) of **245** (boodschap 2) en sluit af met een **#**.



- 4 U hoort nu een korte pieptoon.



- 5 Spreek een boodschap in.



- 6 Hang op of wacht tot 15 seconden zijn verstreken.



Als u eerder ophangt dan de 15 seconden is de boodschap evenredig korter.

- 7 Als u niet ophangt hoort u na 15 seconden de acceptatietoon.



Telkens wanneer u een boodschap opneemt, vervangt u de bestaande boodschap.

Controleren

U kunt de alarmboodschappen als volgt controleren:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8**.

9 8

- 3 Kies de functiecode **2 4 4** (boodschap 1, voorbeeld) of 245

2 4 4 #

(boodschap 2) en sluit af met een **#**.

- 4 De boodschap wordt afgespeeld.



- 5 Na afloop hoort u de acceptatietoon.



Wilt u het afspelen voortijdig beëindigen, dan legt u gewoon de hoorn op de haak.



7.3

Een ontvangstbevestiging inspreken

Het inspreken van een bevestigingsboodschap (maximaal 10 seconden) gaat als volgt:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 9** en de PIN-code **Pin**.



- 3 Kies de functiecode **2 4 6** en sluit af met een **#**.



- 4 U hoort nu een korte pieptoon.



- 5 Spreek een boodschap in.



- 6 Hang op of wacht tot 10 seconden zijn verstreken.



Als u eerder ophangt dan de 10 seconden is de boodschap evenredig korter.

- 7 Als u niet ophangt hoort u na 10 seconden de acceptatietoon.



Telkens wanneer u een boodschap opneemt, vervangt u de bestaande boodschap.

Controleren

U kunt de bevestigingsboodschap als volgt controleren:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8**.



- 3 Kies de functiecode **2 4 6** en sluit af met een **#**.



- 4 De bevestigingsboodschap wordt afgespeeld.



- 5 Na afloop hoort u de acceptatietoon.



Wilt u het afspelen voortijdig beëindigen, dan legt u gewoon de hoorn op de haak.



7.4 Alarmboodschappen toewijzen

U wijst alarmboodschappen als volgt toe:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnenlijn.



- 2 Kies code **9 8 7 x A** en sluit af met een **#**. Hierbij staat x voor



alarmlus: 3 = alarmlus 1 (voorbeeld), 4 = alarmlus 2, * voor beide alarmlussen.

A staat voor de alarmboodschap, 1 = toon, 2 = boodschap 1 (voorbeeld) en 3 = boodschap 2.

- 3 U hoort de acceptatietoon.



Hebt u het stil alarm met ontvangstbevestiging geprogrammeerd met inschakeling van een alarmboodschap, dan wordt automatisch ook de bevestigingsboodschap ingeschakeld. Hebt u één van beide boodschappen niet ingesproken, dan hoort u bij het toewijzen van de alarmboodschappen aan de alarmlus de niet-toegankelijk toon. Controleer dan eerst welke boodschap nog niet is opgenomen en spreek deze vervolgens in.

Inschakelen

U schakelt het alarm als volgt in, al dan niet met gesproken boodschap:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de kiestoon van de binnen lijn. 
- 2 Kies code **9 8 7 x 1** en sluit af met een **#**. Hierbij staat x voor alarmlus: 1 = alarmlus 1 (voorbeeld), 2 = alarmlus 2, ***** voor beide alarmlussen. 
- 3 U hoort de acceptatietoön. 

Uitschakelen

U schakelt het alarm, al dan niet met gesproken boodschap, als volgt uit:

- 1 Neem de hoorn van toestel 11 en wacht op de binnenlijn. 
- 2 Kies code **9 9** en de PIN-code **Pin**. 
- 3 Kies de functiecode **7 x 0 # 7 x 0 #**. Hierbij staat x voor alarmlus: 1 = alarmlus 1 (voorbeeld), 2 = alarmlus 2, ***** voor beide alarmlussen. 
- 4 U hoort de acceptatietoön. 

8 Problemen en oplossingen

In deze tabel vindt u de oplossing voor de meeste problemen die zich kunnen voordoen met een Homevox Universal en een geïnstalleerde Fax-select voice control kaart. De tabel is gegroepeerd naar probleem, situatie, oorzaak en oplossing.

Bij problemen gaat u als volgt te werk:

- 1 Zoek bij Probleem naar het probleem waarop u bent gestuit. Deze problemen zijn aangegeven met een arabisch cijfer (1, 2, 3 enzovoort).
- 2 Zoek vervolgens bij Situatie naar de manier waarop u de Homevox Universal en de Fax-select voice control hebt ingesteld, en welke apparaten u er op hebt aangesloten. Deze situaties zijn aangegeven met een romeins cijfer (I, II, III, IV enzovoort).
- 3 Zoek daarna bij Oorzaak naar de oorzaak van het probleem. De oorzaken zijn aangegeven met een hoofdletter (A, B, C enzovoort).
- 4 Kijk dan in de kolom Oplossing wat de oplossing van het probleem is. De oplossingen zijn aangegeven met een hoofdletter (A, B, C enzovoort).
- 5 In de kolom Blz. vindt u de bladzijde in dit boekje die u eventueel kunt raadplegen.

Probleem en oplossingen

Probleem	1	Buitenlijnoproep wordt niet beantwoord	Blz.
<i>Situatie</i>	<i>I</i>	<i>Inkiezen is ingeschakeld.</i>	27
Oorzaak	A	Fax-select voice control is in gebruik.	18
Oplossing	A	Wacht tot Fax-select voice control vrijkomt.	
<i>Situatie</i>	<i>II</i>	<i>Doorschakelen buitenlijnoproep is ingeschakeld.</i>	29
Oorzaak	B	Er is geen 2e buitenlijn beschikbaar.	30
Oplossing	B	Wacht tot de 2ebuitenlijn beschikbaar komt.	

Probleem en oplossingen (vervolg)

Probleem	2	Fax-oproep is niet geslaagd	Blz
<i>Situatie</i>	III	<i>Fax-select met automatische beantwoording ingeschakeld; antwoordapparaataansluiting toegewezen; buitenlijnoproep handmatig beantwoord.</i>	16
Oorzaak	C	De verzender heeft niet op START gedrukt.	21
Oplossing	C	Vermeldt in meldtekst dat verzender op de starttoets van zijn fax-apparaat of 2 keer op [✱]-toets moet drukken.	
Oorzaak	D	De verzender heeft een fax zonder CNG-toon (u hoort niets).	21
Oplossing	D	Verbind de oproep (zonder aankondiging) door naar de fax-aansluiting en leg hoorn neer.	
Oorzaak	E	Fax-aansluiting is niet goed geprogrammeerd.	18
Oplossing	E	Controleer of fax-aansluiting aan het juiste toestelnummer is toegewezen.	
<i>Situatie</i>	IV	<i>Fax-select met automatische beantwoording ingeschakeld; antwoordapparaataansluiting toegewezen; buitenlijnoproep beantwoord door antwoordapparaat.</i>	13
Oorzaak	F	Ander apparaat beantwoordt oproep eerder dan antwoordapparaat op antwoordapparaataansluiting.	13
Oplossing	F	Programmeer antwoordapparaataansluiting zodanig dat deze als eerste oproepen beantwoordt.	
Oorzaak	G	De verzender heeft een fax zonder CNG-toon (u hoort niets).	16, 17
Oplossing		Zie C en D.	
Oorzaak	H	Uw fax-apparaat wacht te lang met beantwoorden.	13, 19
Oplossing	H1	Programmeer vertraging van oproepsignalering van de fax-aansluiting op max. 25 s. l.c.m. meldtekst van de Homevox Universal samen max. 30 s.	
Oplossing	H2	Programmeer vertraging van beantwoording door fax-apparaat op max. 25 s. l.c.m. meldtekst Homevox Universal samen max. 30 s.	
Oplossing	H3	Programmeer totale tijdsduur van meldtekst Homevox Universal + H1 + H2 op max. 30 s.	
<i>Situatie</i>	V	<i>Fax-select met automatische beantwoording ingeschakeld; buitenlijnoproep handmatig beantwoord.</i>	18
Oorzaak		Zie A - B - C	
Oplossing		Zie A - B - C	
<i>Situatie</i>	VI	<i>Fax-select met automatische beantwoording ingeschakeld; buitenlijnoproep beantwoord door antwoordapparaat.</i>	16
Oorzaak		Zie A - B - C - F - H	
Oplossing		Zie A - B - C - F - H1	
<i>Situatie</i>	VII	<i>Fax-select in monitor modus; antwoordapparaataansluiting toegewezen; buitenlijnoproep handmatig beantwoord.</i>	17
Oorzaak		Zie B	
Oplossing		Zie B	

Probleem en oplossingen (vervolg)

Probleem	3	Fax-oproep niet geslaagd na doorverbinden van fax-oproep naar fax-aansluiting	Blz
Oorzaak	I	Te lang gewacht met beantwoorden van buitenlijnoproep.	17, 20
Oplossing	I	Probeer buitenlijnoproepen sneller te beantwoorden.	
Probleem	4	Fax-oproep niet geslaagd bij verbinding met fax-aansluiting	
Oorzaak		Zie H	
Oplossing		Zie H2	
Situatie	VIII	<i>Fax-select in monitor modus; antwoordapparaataansluiting toegewezen; buitenlijnoproep beantwoord door antwoordapparaat.</i>	13
Oorzaak		Zie A - B - C	
Oplossing		Zie A - B - C	
Oorzaak	J	Verkeerde of onvolledige meldtekst op antwoordapparaat.	13
Oplossing	J	Neem in uw meldtekst op dat men op de starttoets van het fax-apparaat moet drukken, of twee keer op de [*]-toets, als men een fax-bericht wil versturen.	
Situatie	IX	<i>Fax-select in monitor modus; buitenlijnoproep handmatig beantwoord.</i>	20
Oorzaak		Zie B - I - H	
Oplossing		Zie b - I - H2	
Situatie	X	<i>Fax-select in monitor modus; buitenlijnoproep beantwoord door antwoordapparaat.</i>	13
Oorzaak		Zie A - B - C - H	
Oplossing		Zie A - B - C - H3	
Oorzaak		Fax-select is uitgeschakeld.	20, 22
Oplossing		Controleer programmering van de fax-select en schakel de fax-select in.	

Verklarende woordenlijst

Alarmfunctie

Functie van de Homevox Universal waarmee automatisch een alarmsignaal wordt verzonden, bijvoorbeeld wanneer wordt de alarmlus onderbroken. Het alarmsignaal kan zowel extern als intern worden gegeven. Met de Fax-select voice control is het ook mogelijk een gesproken alarmboodschap te verzenden.

Binnenlijn

De verbinding tussen de Homevox Universal en de toestellen 'in huis'. Bellen van het ene naar een ander toestelnummer op de binnenlijn is kosteloos.

Buitenlijn

Een van de (maximaal drie) telefoonlijnen waarmee de Homevox Universal op het openbare telefoonnet is aangesloten. Elke buitenlijn heeft zijn eigen telefoonnummer.

CNG-toon

CNG betekent 'callingtoon'. Hoge toon in een ritme van ongeveer 0,5 seconde aan en 3 seconden uit, die een binnenkomend fax-bericht aankondigt. ± 85 % van de fax-apparaten werkt met een CNG-toon. Sommige fax-apparaten verzenden geen CNG-toon. Primafoon verkoopt uitsluitend fax-apparatuur met CNG-toon.

Fax-apparaat zonder CNG-toon

Fax-apparaat dat geen CNG-toon verzendt, waardoor het ontvangende fax-apparaat het signaal niet herkent als fax-bericht. De afzender kan berichten van een fax-apparaat zonder CNG-toon toch naar het fax-apparaat sturen dat op de Homevox Universal is aangesloten door   in te toetsen.

Fax-select

Functie van de Fax-select voice control, ook aanwezig op veel fax-apparaten, waarmee fax-berichten automatisch worden onderscheiden van telefoongesprekken, zodat elke oproep naar de juiste aansluiting kan worden gestuurd.

Inkiezen

Functie waardoor de Homevox Universal oproepen van de buitenlijn automatisch beantwoordt. Dit maakt het mogelijk dat bellers direct een bepaald toestel kiezen of een bepaalde functie gebruiken.

Toestelnummer

Het tweecijferige nummer waaronder een toestel (telefoon, fax, antwoordapparaat, modem) op de binnenlijn kan worden opgeroepen. De Homevox Universal heeft maximaal acht toestelnummers: 11 tot en met 18.

- 1 PTT Telecom verstrekt garantie op de zaken gedurende één jaar, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Indien de koper tevens een installatie-overeenkomst voor de zaken is aangegaan, zal de garantie worden verleend vanaf de datum dat de zaken zijn opgeleverd.
- 2
 - a De werkzaamheden onder garantie worden alleen in Primafoon verricht.
 - b De werkzaamheden onder garantie kunnen ook op een door de koper aan te geven adres in Nederland worden verricht. De eventuele voorrijkosten kunnen de koper in rekening worden gebracht.
- 3
 - a De garantie omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
 - b De onderdelen die ingevolge de garantie worden vervangen, worden automatisch eigendom van PTT Telecom.
- 4
 - a De garantie op de systeemsoftware omvat het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten, omvattende het niet functioneren van de software conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele specificaties.
 - b PTT Telecom garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren noch dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 5 De garantie vervalt indien:
 - 1 reparaties, vervangingen of uitbreidingen aan de zaken is verricht door anderen dan PTT Telecom zonder haar schriftelijke toestemming;

- 2 de zaken naar het oordeel van PTT Telecom verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
 - 3 typenummers en/of serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
 - 4 wijzigingen in onderhavig garantiebewijs en/of aankoopbon zijn aangebracht;
 - 5 door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan;
 - 6 defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van de (goedgekeurde) zaken;
 - 7 defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijken-de omgevingscondities, voorzover dergelijke condities zijn aangegeven;
 - 8 defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
 - 9 de verzegeling van de zaken, voorzover aanwezig, is verbroken.
- 6 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiewerkzaamheden 3 maanden bedraagt.
- 7 Om aanspraak te maken op garantie dient de koper op verzoek de aankoopbon en het garantiebewijs te tonen.
- 8 PTT Telecom is niet aansprakelijk voor schade die de koper lijdt door tekortkomingen van PTT Telecom bij de uitvoering van de garantiewerkzaamheden behoudens in de volgende gevallen, waarbij de eventuele vergoedingsplicht van PTT Telecom beperkt is tot maximaal de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen.
- a indien bij het uitvoeren van garantiewerkzaamheden toerekenbaar aan PTT Telecom schade aan zaken van de koper is veroorzaakt, zal PTT Telecom de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum van f 1.000.000,-- per gebeurtenis;

- b indien bij het uitvoeren van garantiewerkzaamheden toerekenbaar aan PTT Telecom dood dan wel lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal PTT Telecom de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van f 1.000.000,-- per gebeurtenis.

Index

Alarmfunctie	24
alarmfuncties: in- en uitschakelen	35
alarmfuncties: met gesproken boodschappen	31, 33
Automatisch doorschakelen van buitenlijnoproepen	27
CNG-toon	16, 17, 20, 21
Doorschakelen buitenlijnoproepen	27
Fax-apparaat zonder CNG-toon	16
Fax-aansluiting: toewijzen	18
Fax-apparaat: aansluiten	16
Fax-select	16
Garantievoorwaarden PTT Telecom	41
Inkiesfuncties	27
afstandsbediening	27
automatisch beantwoorden	27
homebus	27
inkiezen	27
oproepcontrole	27
Inkiezen	27
Meldteksten opnemen	25, 26, 27, 31
Problemen oplossen	36

'Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van PTT Telecom niets uit deze uitgave worden verveelvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. PTT Telecom is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen van kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2 van de Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb 351) ex artikel 16b van de Auteurswet 1912 te doen innen door en overeenkomstig de reglementen van de Stichting Reprorecht te Amsterdam.'

Het produkt voldoet aan de bepalingen van de EG-richtlijnen:
Electro-Magnetische Compatibiliteit richtlijn (89/336/EEG) (radio-storing),
Laagspanningsrichtlijn (73/23/EEG) (Elektrische veiligheid).



